



## **SVIsual iOS 1.0.1**

*Aplicación oficial del servicio SVIsual*

Para dispositivos smartphone y tabletas  
Manual del usuario

# Contenido

- 1 **Capítulo 1.**  
Requisitos
- 1 **Capítulo 2.**  
Descarga de la aplicación
- 4 **Capítulo 3.**  
Configuración de la aplicación
- 8 **Capítulo 4.**  
Iniciar y finalizar una llamada en SVIsual
- 11 **Capítulo 5.**  
Opciones durante una llamada a SVIsual
- 13 **Capítulo 6.**  
Otras opciones

# 1

## Capítulo 1. REQUISITOS

La aplicación **SVisual iOS 1.0.1** permite acceder al servicio de videointerpretación SVisual mediante WiFi y 3G.

Para poder usar la aplicación es necesario estar registrado previamente como usuario del servicio SVisual ([www.svisual.org](http://www.svisual.org)).

La aplicación requiere terminales con iOS 4.X y cámara frontal.

Para poder utilizar la aplicación mediante una conexión 3G deberás tener contratada una tarifa de datos con tu operador que permita conexiones VoIP, no deberás navegar a través de Proxy y tener asignada por tu operador de telefonía móvil una IP pública directa a tu conexión 3G.

# 2

## Capítulo 2. DESCARGA DE LA APLICACIÓN

1.- Accede al **App Store**  desde tu terminal iOS, busca la aplicación **SVisual**  y descárgala en tu dispositivo.

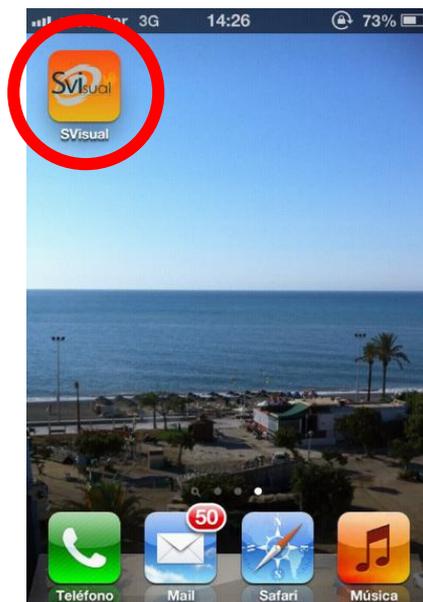
2.- Procede a **instalar** la aplicación y dale al botón de "**Abrir**".



# 3

## Capítulo 3. CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

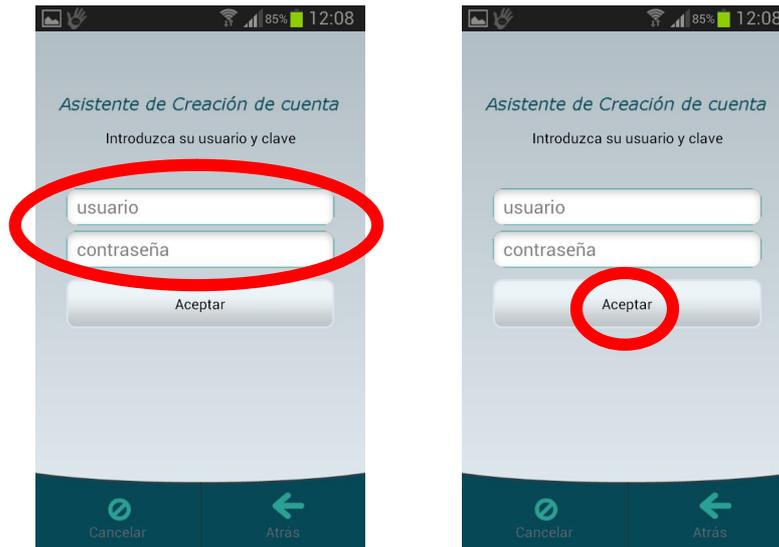
3.- Abre la aplicación **SVisual**.



4.- La primera vez que abras la aplicación se iniciará automáticamente el **asistente de configuración**. Pulsa en el botón "**Continuar**".



5.- Configura tu **cuenta de usuario**. Introduce tus datos de **usuario** y **contraseña**. Estos datos se te envían por correo electrónico cuando te has dado de alta como **usuario de SVisual** ([http://www.svisual.org/crear\\_cuenta.html](http://www.svisual.org/crear_cuenta.html)). Después, pulsa en el botón **"Aceptar"**.



6.- Si necesitas cambiar los datos de tu cuenta de usuario o crear una nueva cuenta, pulsa en la opción **"Ajustes"**.



7.- Modifica los datos de tu **cuenta de usuario**.



8.- Antes de realizar una llamada deberás entrar en la opción "**Avanzado**" para indicar **qué tipo de conexión** vas a utilizar.



9.- Si vas a utilizar una **conexión WiFi** deberás activar la opción "**Usar STUN**". Si vas a utilizar una **conexión 3G\***, **no actives esta opción**.

#### Conexión mediante WiFi



#### Conexión mediante 3G



**\*Importante:** para poder acceder al servicio mediante una conexión 3G deberás tener contratada una tarifa de datos con tu operador que permita conexiones VoIP, no deberás navegar a través de Proxy y tener asignada una IP pública directa a tu conexión 3G. El funcionamiento de la aplicación con cobertura 3G puede no ser correcto a causa de tu operador de telefonía móvil.

## Capítulo 4. INICIAR Y FINALIZAR UNA LLAMADA A SVISUAL

10.- Para realizar una llamada a SVisual, pulsa en el icono de “Llamar”.

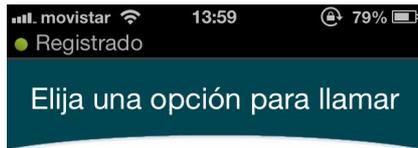


11.- Verifica que la aplicación se ha **registrado** correctamente con la cuenta de usuario que has configurado en el paso 4. En caso contrario, no podrás acceder al servicio SVisual.

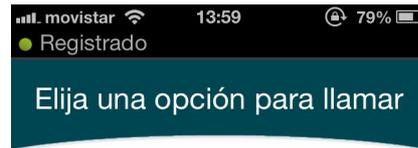


12.- Pulsa en el botón "LSE" si deseas ser atendido en lengua de signos española. Pulsa en el botón "LSC" si deseas ser atendido en lengua de signos catalana.

### Llamada en LSE



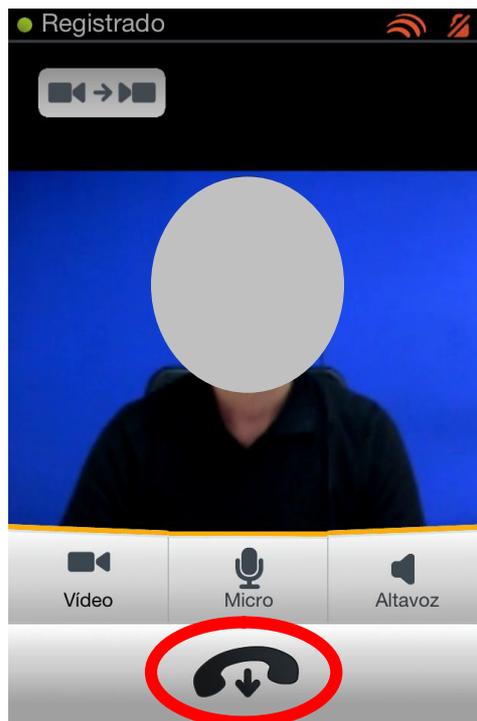
### Llamada en LSC



13.- Una vez iniciada la llamada recibirás el video de bienvenida correspondiente.

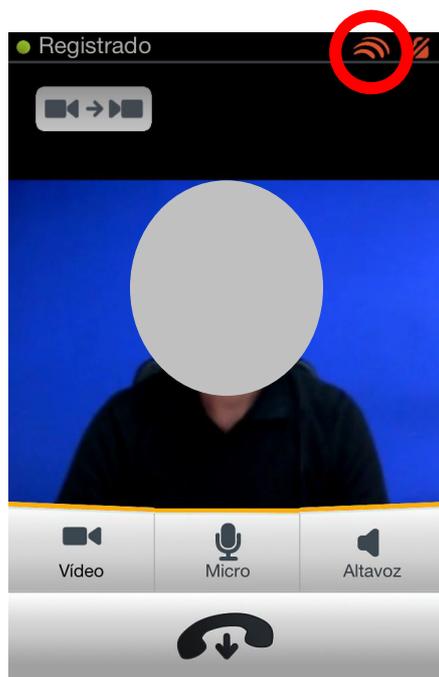


14.- Para **finalizar** la llamada, pulsa sobre la pantalla de tu dispositivo. Después, pulsa sobre el botón de “**Colgar**”.



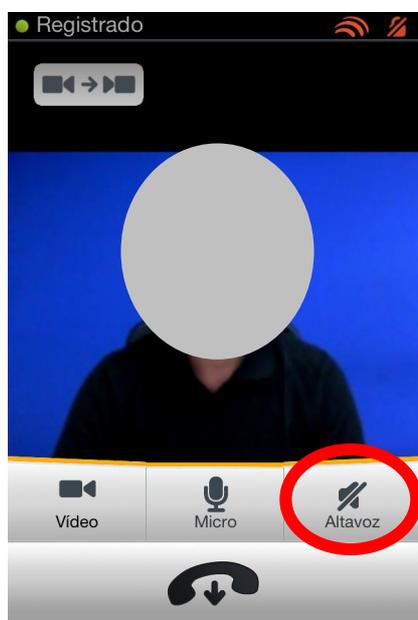
## Capítulo 5. OPCIONES DURANTE UNA LLAMADA A SVISUAL

15.- El símbolo  te indica el nivel de cobertura (3G o WiFi, según la opción que hayas seleccionado) del que dispones durante el transcurso de la llamada.

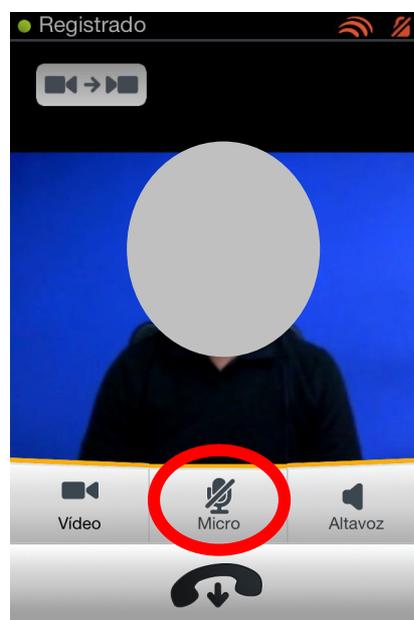


16.- Durante el transcurso de una llamada puedes **silenciar** tanto el **altavoz** como **desconectar** el **micrófono** de tu dispositivo.

### Silenciar Altavoz

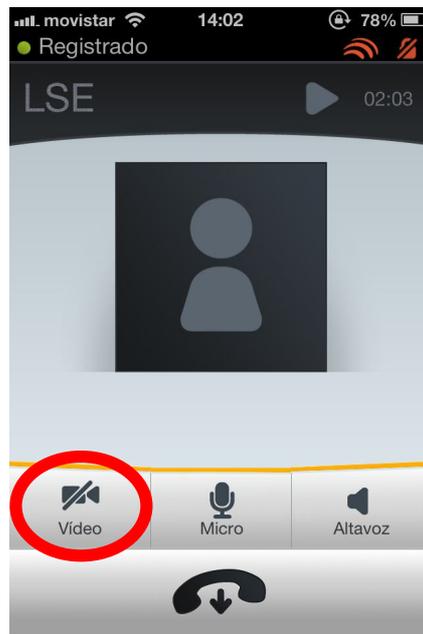


### Desconectar Micrófono

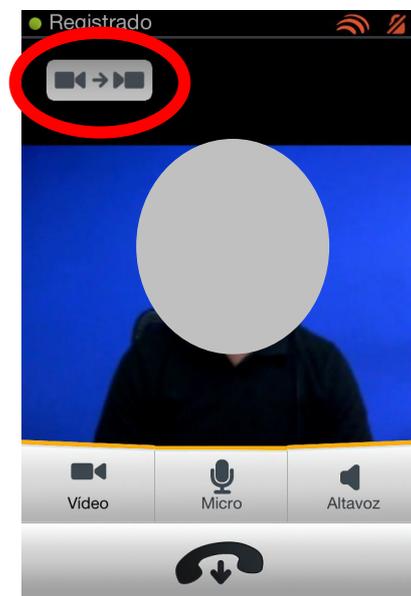


Para silenciar el altavoz, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Altavoz". Mientras esté silenciado el altavoz, el botón de "Altavoz" estará tachado. Para desactivar el micrófono, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Micro". Mientras esté desactivado el micrófono, el botón de "Micro" estará tachado.

17.- Durante el transcurso de una llamada puedes **dejar de enviar y recibir video**. La comunicación con SVlsual continúa, pero **no verás al videointérprete ni el videointérprete te verá a ti**. Para **detener** el envío/recepción de video, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Video". Mientras esté detenido el envío/recepción de video, el botón de "Video" estará tachado.

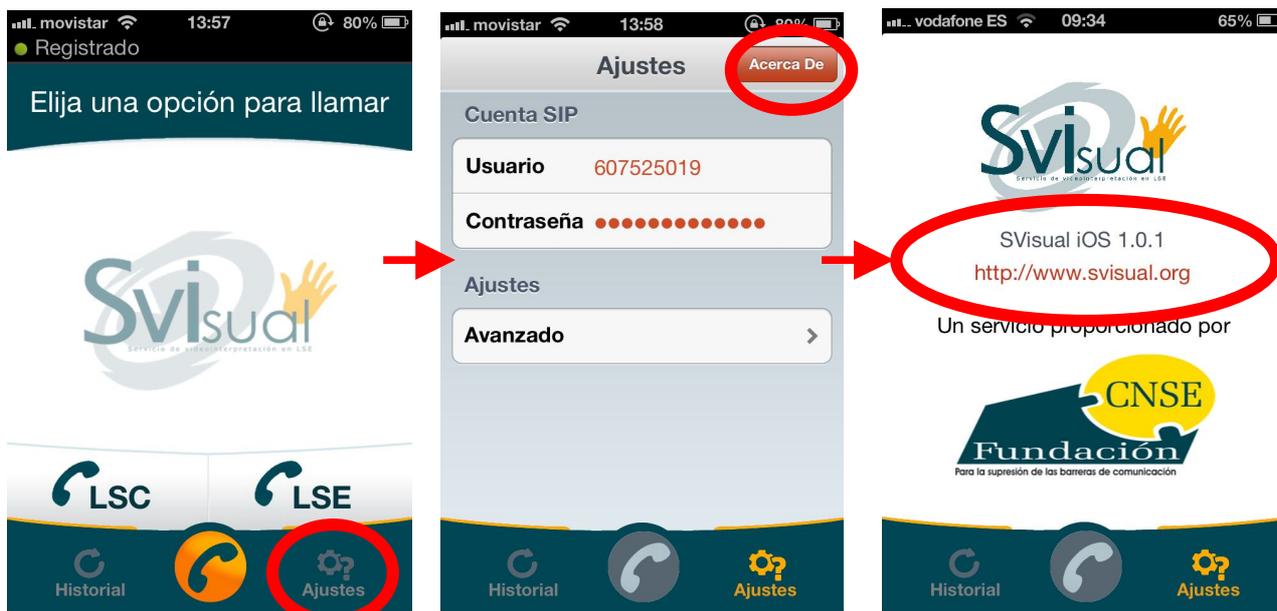


18.- Durante el transcurso de una llamada puedes elegir la cámara de tu dispositivo que deseas utilizar (cámara frontal o cámara posterior). Para cambiar entre una cámara y otra, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Cambiar cámara".



## Capítulo 6. OTRAS OPCIONES

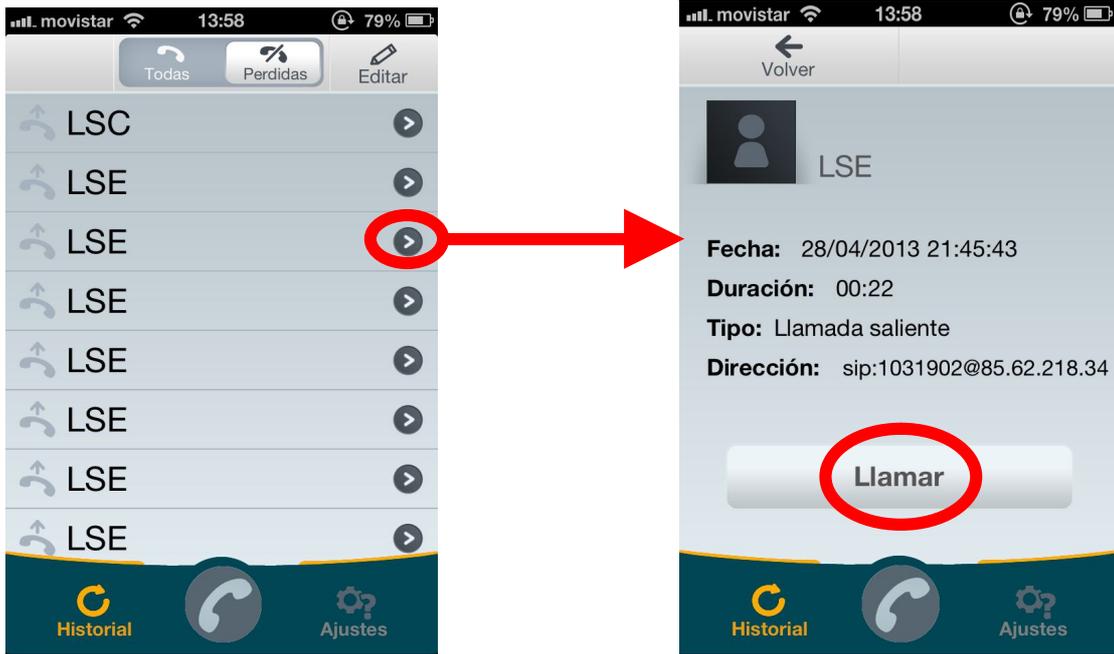
19.- Si quieres saber cuál es la versión de tu aplicación SVisual, pulsa en el botón "Ajustes" y luego en el botón "Acerca de".



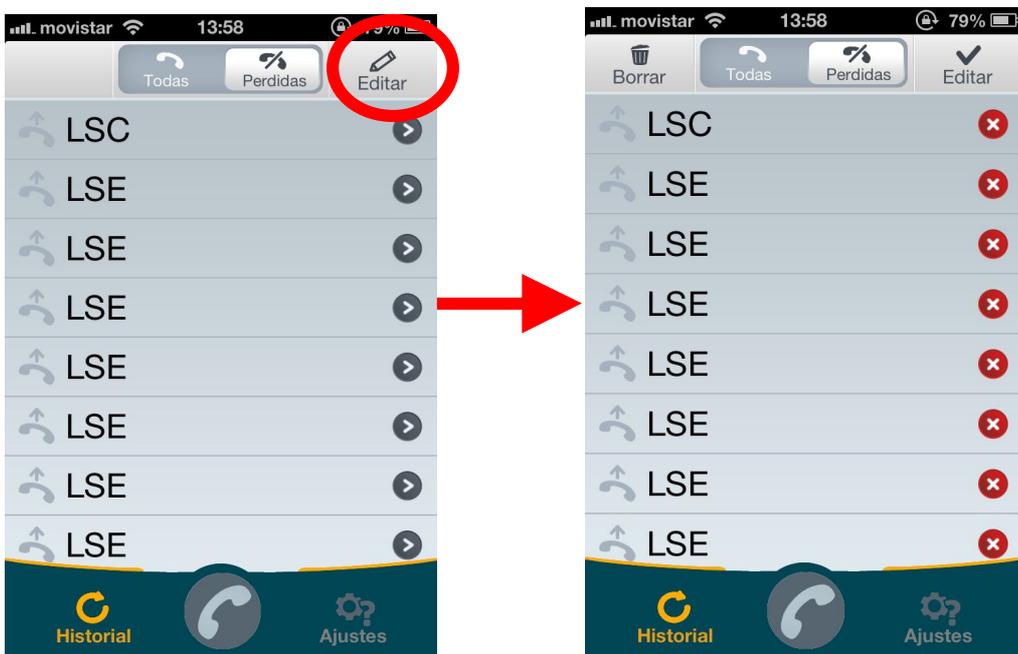
20.- Si pulsas en el botón "Historial" podrás ver todas las Llamadas realizadas a SVisual.



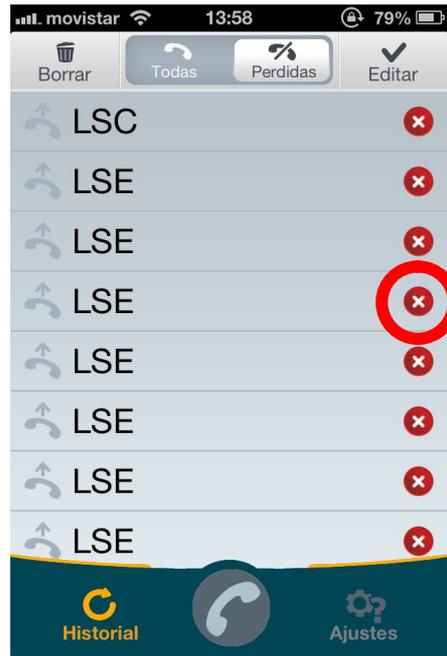
21.- Pulsando en la flecha de la derecha de cada llamada obtendrás información acerca de esa llamada. Y el botón "Llamar" te permitirá realizar una nueva llamada a SVIsual.



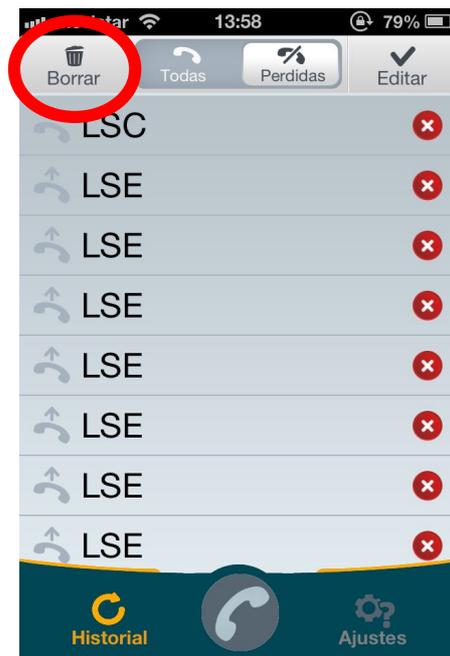
22.- Si pulsas el botón "Editar", podrás eliminar del registro todas aquellas llamadas que desees.



23.- Para borrar una llamada concreta del registro, pulsa el botón  correspondiente a esa llamada.



24.- Para borrar todas llamadas del registro, pulsa el botón "Borradas".



25.- Para volver a la pantalla principal del Historial, pulsa de nuevo en el botón "Editar".

